

# MěÚ Uherský Brod - odbor obecního živnostenského úřadu radí:

## Pozor na předváděcí akce

Častým jevem obchodních firem je v současné době rozesílání pozvánek na různé předváděcí akce vybraného zboží, včetně nabídek obdržení různých dáreků či pohoštění za účast. Tyto akce jsou uskutečňovány v restauracích, kulturních domech, ve společenských sálech a jiných vhodných zařízeních. Po předvedení prezentovaného zboží s ujištěním dobrého a levného obchodu obchodní zástupci nabízí okamžité uzavření kupní smlouvy těm, kteří projeví o předváděné zboží zájem. Dodávka zakoupeného zboží je uskutečňována přímo v místě konané akce, nebo je přislíben dovoz zakoupeného zboží do místa, které určí kupující. K tomuto lze konstatovat, že při takto uzavřené kupní smlouvě, která byla uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání, může kupující od smlouvy písemně odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření. **Občanský zákoník ale stanoví, že toto ustanovení neplatí v případě uzavřených smluv, u nichž si spotřebitel výslovně sjednal návštěvu dodavatele za účelem objednávky. Jsou případy, že takové ujednání kupující podepíše bez toho, aniž by o tom věděl, nedostane od prodejce popř. obchodního zástupce ani kopii tohoto ujednání. Po přinesení zboží domů si uvědomí, že zboží koupil unáhleně a začne hledat cestu jak vše napravit. Při následné žádosti o odstoupení od kupní smlouvy se teprve dozví, co vlastně podepsal. Z uvedeného vyplývá, že pokud při podepisování kupní smlouvy dojde ze strany kupujícího k podpisu i např. „dohody o sjednané osobní návštěvě za účelem objednávky, dodávky, převzetí zboží, doplacení ceny ke kupní smlouvě“, je následně již velmi obtížné od smlouvy odstoupit. V takových případech je ovšem náprava velmi složitá a v mnoha případech zůstanou, jak se říká, jen oči pro pláč. Co lze říci na závěr, pozorně čtěte, co podepisujete a uzavření obchodu nejprve důkladně promyslete.**

Radek Hendrych , Vedoucí kontrolně správního oddělení

---

Městský úřad Uherský Brod – odbor obecního živnostenského úřadu informuje, že od 15.4. 2009 zahajuje **pravidelné spotřebitelské poradenství zaměřené na informace o dodržování povinností vyplývajících ze zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele.**

Své dotazy a připomínky a stížnosti týkající se dodržování záručních lhůt, postupů při reklamaci zboží nebo poskytnutých služeb, můžete konzultovat na živnostenském úřadě vždy ve středu od 15,00 -17,00 hodin.

Bližší informace vám rádi poskytneme na tel. 572 615 3345 – Radek Hendrych a 572 615 330 – Zdenka Miklíková.